

Toimitusehdot

Voimassa 1.1.2023 alkaen

Verkkokaupan tuotteita, kursseja ja workshoppeja myy Noora Svärd Oy 3218837-8. Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron 24% (kurssit, workshopit, muut tuotteet) ja 10 % (taulut). Pidätämme oikeuden hintojen ja postikulujen muutoksiin. Tilaajan tulee olla täysi-ikäinen tai hänellä pitää olla huoltajan lupa tilaamiseen.

Tilaaminen

Tuotteet tilataan pääsääntöisesti internetin välityksellä ostoskorin kautta, osoitteesta www.noorasvard.com Kaikki tilaukset vahvistetaan sähköpostilla, jossa ilmoitetaan tilauksen hinta, toimituskulut sekä tilatut tuotteet. Tilausvahvistuksen saaminen edellyttää sähköpostiosoitteen ilmoittamista tilauksen yhteydessä.

Tilaaja sitoutuu jokaisen tilauksen yhteydessä voimassa oleviin toimitusehtoihin.

Lähetämme sähköpostitse tilausvahvistuksen, josta näet:

- Tilauksen sisällön ja tuotteiden lukumäärän
- Laskun loppusumman
- Veroerittelyn

Tuotteet, kurssit, workshopit ja niiden mahdolliset postikulut maksetaan tilauksen yhteydessä.

Verkkokaupassamme on käytössä seuraavat maksuvaihtoehdot:

- Verkkomaksu
- Lasku
- Maksu noudettaessa

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Visma Pay (2486559-4) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Visma Pay Oy näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppialle. Visma Pay Oy:llä on finanssivalvonnan myöntämä toimilupa. Reklamaatitapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Maksaminen

Noora Svärd Oy tarjoaa yleisimmät maksutavat Visma Pay Oy:n kautta. Käytössäsi on kaikkien suomalaisten pankkien maksupainikkeet, voit maksaa Aktian, Nordean, Nordea B2B:n, Osuuspankin, Handelsbankenin, , Danske Bankin, Säästöpankin, POP Pankin, S-Pankin, Ålandsbankenin ja LähiTapiola Pankin maksupainikkeilla. Maksun saajana tiliotteella näkyy Visma Pay Oy.

Voit maksaa verkkokaupassa Visa-, Visa Debit-, MasterCard- ja Debit MasterCard - korteilla. Korttimaksaminen tapahtuu turvallisesti Netsin SSL-suojatulla maksulomakkeella. Verkkokaupalla eikä Visma Oy:llä ole pääsyä korttitietoihin eikä maksukortin tietoja tallenneta järjestelmiimme. Verkkokaupassa ovat käytössä kansainväliset Verified by Visa- ja MasterCard SecureCode –todentamispalvelut.

Verkkokauppa käyttää Paytrailin maksunvälityspalvelua korttimaksuissa. Verkkokauppa toimii tuotteiden ja palveluiden markkinoijana sekä tuotteiden toimittajana asiakkaalle. Verkkokauppa huolehtii kauppiaan liittyvistä lakisääteisistä sekä itse määrittelemistään muista velvoitteista. Maksukorttimaksuissa kauppa syntyy asiakkaan ja Visma Pay Oy:n välille. Visma Pay Oy vastaa korttimaksuihin liittyvistä velvoitteista ja reklamaatioista. Visma Pay Oy näkyy maksun saajana korttilaskulla ja välittää asiakkaan maksaman maksukorttimaksun suoraan kauppiaille.

Lisäksi käytössä on lompakkopalvelut. Voit maksaa verkkopankissa Mobile Pay, Masterpass, Pivo tai Siirto -palvelua käyttäen.

Voit maksaa myös tilisiirrolla. Tuote lähetetään sitten, kun suoritus näkyy Noora Svärd Oy tilillä. Kurssien ja workshoppien paikka varataan vain silloin, kun suoritus näkyy Noora Svärd Oy:n tilillä.

Voit maksaa myös laskulla. Lasku lähetetään sinulle kahden arkipäivän sisällä. Tuote lähetetään sinulle sitten, kun suoritus näkyy Noora Svärd Oy:n tilillä.

Tuotetilaukset (julistet, postikortit, verkkokaupassa olevat taulut – ei koske tilaustöitä) toimitetaan 1-7 arkipäivän kuluessa tilauksesta. Toimituksen kulut ja vaihtoehdot esitetään ostoskori- ja kassasivulla. Voit valita toimitustavaksi postipaketin tai noudon Ateljee 4:stä, Minna Canthin katu 4, Kuopio.

Workshop-paikan oston yhteydessä saat sähköpostiisi varmistuksen varatusta paikasta.

Lahjakortti toimitetaan pdf-tiedostona tilaajan sähköpostiin.

Tuotteiden vaihto- ja palautusehdot

Kaikilla tuotteilla on Suomen kuluttajansuojalain mukainen 14 päivän vaihto- ja palautusoikeus. Vaihto- ja palautusoikeus koskee vain alkuperäispakkauksessa olevia käyttämättömiä ja myyntikelpoisia tuotteita. Tilauksen palauttamisesta on tehtävä ilmoitus ilmoittamalla siitä selkeällä tavalla, esimerkiksi sähköpostilla. Palautus ei koske tilaustöitä.

Mikäli tuote on kadonnut kuljetuksen aikana, vioittunut tai sinulle on toimitettu väärä tuote, tulee sinun ilmoittaa meille virheestä välittömästi sähköpostitse: [noora\(a\)noorasvard.com](mailto:noora(a)noorasvard.com)- Ilmoitus virheellisestä toimituksesta tai viallisesta tuotteesta on tehtävä mahdollisimman pian. Jos paketti on vioittunut kuljetuksessa, on tuotteesta tehtävä välittömästi reklamaatio logistiikkakumppanille.

Workshoppien vaihto- ja palautusehdot

Verkkokaupan kautta ostettua workshop-paikkaa tai lahjakorttia ei voi palauttaa tai vaihtaa rahaksi.

Muuta

Pidätämme oikeuden muuttaa toimitus- ja peruutusehtojamme sekä sivujen muita

tietoja. Asiakkaan on ennen tilaustaan tutustuttava kulloinkin voimassa oleviin toimitus- ja peruutusehtoihin.